

wow!

NUEVAS CARACTERÍSTICAS Y SERVICIOS GRATIS ADICIONALES



Busque el logotipo de la red MoneyPass. Otros ATMs le cobrarán una tarifa por usar sus locales.

**Los cambios entran en efecto
Noviembre 1, 2010
12:01 a.m. HE**

¿QUÉ VA A CAMBIAR?

- Hemos cambiado nuestro socio bancario de Banco de Wachovia, del Banco Wells Fargo a la red MoneyPass
- Aumentamos los retiros de efectivo "LIBRES DE TARIFA" en un ATM de dos (2) a cinco (5) cada mes solo en ATM de MoneyPass
- Aumentamos los retiros de efectivo "LIBRES DE TARIFA" en las ventanillas de cajeros de los bancos MasterCard Member de uno (1) a dos (2) cada mes
- Llamadas ilimitadas al teléfono IVR (Respuesta a voz interactiva) o llamadas con ayuda de la operadora
- Para su conveniencia, aumentamos la cantidad de locales con ATM de MoneyPass

SERVICIOS NUEVOS — USTED PUEDE ELEGIR

- Nuevas notificaciones de depósitos, por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto
- Nuevas alertas de bajo saldo, por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto
- Nuevas transferencias de fondos mediante el IVR a una cuenta bancaria personal
- Viene en el 2011 — mensajes de alerta enviados a su móvil
- Servicio Web mejorado en www.EPPICARD.com

Información importante acerca de sus Beneficios/Pagos



Virginia EPPICard™ Program
P.O. Box 1879
Richmond, VA 23218-1879

¿Ha escuchado acerca de los cambios de su Tarjeta Virginia EPPICard™?



- El Banco Wachovia y el Banco Wells Fargo ya no son parte de la red de retiros de efectivo "LIBRE DE TARIFAS" de ATM
- Cinco (5) retiros de efectivo "LIBRES DE TARIFAS" en ATMs cada mes solo en ATMs MoneyPass
- Aumento de locales con ATMs de la red MoneyPass
- Dos (2) retiros de efectivo "LIBRES DE TARIFAS" cada mes en ventanillas de cajeros de bancos miembros de MasterCard®

* Wachovia Bank and Wachovia Bank Delaware are divisions of Wells Fargo Bank, N.A.

!!!Está sucediendo!!!

¿Cuándo? Noviembre 1, 2010

12:01 a.m. HE

Ayuda al cliente
24 horas al día / 7 días de la semana

1-800-961-8423

Busque la marca de
Aceptación de MasterCard



MasterCard y la marca MasterCard son marcas registradas de MasterCard International Incorporated.
La tarjeta de débito Virginia Debit MasterCard es emitida por Comerica Bank, N.A. conforme a licencia por MasterCard International Incorporated.

¡LAS COSAS ESTÁN CAMBIANDO, NO SE PIERDA LAS BUENAS NOTICIAS!

BUSQUE LOS ATMS EN LOCALES DE MONEYPASS – HAY MAS LOCALES Y MAS RETIROS GRATIS DE EFECTIVO

Su tarjeta Virginia Debit MasterCard® es más conveniente que el dinero o los cheques y se puede usar en locales de comercios y bancos a nivel mundial.

Los cambios entran en efecto **Noviembre 1, 2010**

12:01 a.m. HE

CAMBIOS IMPORTANTES EN LOS LOCALES DE ATMs DEL BANCO

- LOCALES DE ATMs de MONEYPASS – Busque este logotipo



Busque el logotipo de la red MoneyPass. Otros ATMs le cobrarán una tarifa por usar sus locales.

- Aumento de dos (2) a Cinco (5) retiros de efectivo "LIBRES DE TARIFAS" en ATMs cada mes solo en ATMs MoneyPass
- Localice el lugar más cercano a usted en: www.moneypass.com/moneypass. Elija el botón que dice localizador de ATM.

¡EVITE PAGAR UNA TARIFA PARA USAR SU TARJETA!

- **NO hay TARIFAS** por compras en locales de comercios, con PIN o su firma, o por recibir dinero a cambio cuando hace compras.
- Si necesita dinero en efectivo, pida cambio con su compra o use sus cinco (5) retiros de efectivo "LIBRE DE TARIFAS" cada mes en ATMs de MoneyPass participantes o sus dos (2) retiros de efectivo "LIBRE DE TARIFAS" en ventanillas de cajeros de locales participantes de MasterCard Member Bank.

ACCESO A EFECTIVO MEDIANTE CAJERO DE BANCO

- Aumentado de uno (1) "LIBRE DE TARIFAS" a dos (2) "LIBRES DE TARIFAS" cada mes.
- Servicio extendido a CUALQUIER cajero de MasterCard Member Bank.
- Busque el banco MasterCard member más cercano en: www.EPPICard.com y elija el botón que dice localizador de MasterCard® Bank.

¡ADVERTENCIA! EFECTIVO NOVIEMBRE 1, 2010

- Los bancos Wachovia y Wells Fargo no son parte de la red de retiro de efectivo en ATMs "LIBRE DE TARIFAS"
- **USTED INCURRIRÁ TARIFAS ADICIONALES** (sobrecargos) por cada transacción llevada a cabo en ATM de Banco Wachovia/Banco Wells Fargo.

RESPUESTA DE VOZ INTERACTIVA (IVR)

- Llame al IVR para seleccionar nuevos servicios, como notificaciones de depósito, siga las instrucciones del menú para seleccionar y activar, o usar las características de IVR para mover fondos a otra cuenta bancaria en EE.UU.

SERVICIOS EN LA WEB

Nunca se le cobra una tarifa por el servicio de notificación de depósito, alertas de saldo bajo, llamadas al número de llamada gratis al Servicio al Cliente, 1-800-961-8423 o entre en el sitio web: www.EPPICard.com. En este sitio Web, usted tiene acceso conveniente en cualquier momento del día; puede ver el saldo de su cuenta, historial de transacciones, e imprimir la información de su cuenta desde su escritorio.



La tarjeta de débito Virginia Debit MasterCard es emitida por Comerica Bank, N.A. conforme a licencia por MasterCard International Incorporated.

ENTIENDA LAS TARIFAS QUE PUEDEN SER APLICADAS

- **Retiros de efectivo en ATM.** Se le permiten cinco (5) retiros gratis de efectivo en el ATM solamente en ATMs de MoneyPass cada mes. Retiros adicionales incurren una tarifa de \$1.45 cada una y por todos los retiros en ATMs de otros bancos.
- **Rechazo/negación en un ATM.** Se le permiten dos (2) rechazos/negaciones gratis de retiro de efectivo en el ATM cada mes. Negaciones adicionales incurren una tarifa de \$0.50 cada una.
- **Consultar su saldo en el ATM.** Se le permite una (1) consulta gratis de su saldo en el ATM cada mes, solamente en ATMs de MoneyPass. Se cobrará una tarifa de \$0.50 después de usar una gratis. Se cobrará una tarifa de \$0.50 por todas las consultas de saldo en el ATM en ATMs que no sean de MoneyPass ATM.
- **Retiros mediante cajeros en el banco.** Se le permiten dos (2) retiros gratis de efectivo en bancos miembros de MasterCard® cada mes. Retiros adicionales de efectivo incurrirán una tarifa de \$2.50 cada uno.
- **Acceso a la cuenta mediante IVR u la operadora.** Se le permiten llamadas ilimitadas al número de llamada gratis 1-800-961-8423.
- **Reemplazo de la tarjeta.** Se le permite un (1) reemplazo de la tarjeta sin costo alguno durante el periodo de vencimiento de tres años. Una tarifa de \$5.00 será impuesta por cada solicitud adicional.
- **Entrega rápida.** Entrega rápida es dos días hábiles a partir del día siguiente a que la solicitud sea registrada por el Representante de Servicio al Cliente. Una tarifa de \$15.00 será impuesta por este servicio.
- **Transferencia de fondos a otra cuenta bancaria.** Usted puede transferir fondos de su cuenta a una cuenta bancaria personal en EE.UU. a través del IVR. Una tarifa de \$1.50 será impuesta por cada acontecimiento.
- **Notificación de depósito o alerta de saldo bajo.** Usted puede elegir recibir notificación automatizada de los depósitos abonados a su cuenta de la tarjeta sin costo alguno. Usted debe seleccionar esta opción usando el IVR, y activar esta característica en su cuenta. Esta notificación puede ser por correo electrónico (email), por teléfono o un mensaje de texto.
- **Tarifa por retiro en ATM internacional.** A su cuenta se le impondrá una tarifa de \$1.50 por cada acontecimiento.
- **Tarifa por transacción internacional.** A su cuenta se le impondrá una tarifa por conversión de divisas del 2% de la cantidad de la transacción en dólares de EE.UU. – añadida a transacciones en ATMs y de punto de venta.
- **Tarifa mensual por inactividad en la cuenta.** Su cuenta incurrirá una tarifa de \$1.25 cada mes solamente después de 14 meses de inactividad o transacciones abonadas a su cuenta.
- **Solicitud de alerta instantánea al móvil – Comienza en el 2011.** Este servicio es gratis, pero su compañía de móvil le pudiese imponer una tarifa por la entrega de texto o al teléfono dependiendo de su plan de servicio celular.
- **Pago de facturas mediante el sitio Web comienza en el 2011.** Servicios futuros incluirán servicios de pagos de facturas de los fondos de su cuenta a otro comerciante a través del sitio Web www.eppicard.com Una tarifa de \$.50 es impuesta a su cuenta por cada acontecimiento.

Servicio al cliente disponible a usted, 24 horas al día / 7 días a la semana

Llame al 1-800-961-8423 (llamada gratis)

o Visite nuestro sitio en la web: www.EPPICard.com