

هل سرقت فوائد برنامج SNAP؟ قد تكون قادرًا على استبدالها.

إذا تمت سرقة فوائد برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) الخاصة بك من حساب تحويل الفوائد الإلكتروني (EBT) الخاص بك من خلال تزوير البطاقة أو استنساخ البطاقة أو التصيد الاحتيالي أو غير ذلك من الوسائل الاحتيالية، قم باتخاذ الإجراءات التالية:



1. قم بتغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك

من خلال الاتصال بالرقم 866-281-2448 أو زيارة موقع ConnectEBT.com أو تنزيل تطبيق ConnectEBT للهاتف المحمول (متجر تطبيقات Apple أو متجر Google Play).



2. الإبلاغ عن الإحتيال والحصول على بطاقة جديدة

من خلال الاتصال بمكتب مساعدة خدمة عملاء EBT Client في فيرجينيا على الرقم 866-281-2448 (يمكن الوصول إليه على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع) أو قم باتصال بقسم الخدمات الاجتماعية المحلي الخاص بك.

3. ابدأ مطالبة بالبديل

عن الرصيد عن طريق الاتصال بقسم الخدمات الاجتماعية المحلي فور اكتشاف سرقة فوائدها. يجب أن يتلقى قسم الخدمات الاجتماعية المحلي مطالبتك وأي نماذج مطلوبة في غضون 30 يومًا من اكتشاف السرقة.



4. اتصل بالرقم 3-1-1 أو جهة تطبيق القانون الغير الطارئة المحلية

لتقديم تقرير عن الفوائد المسروقة.

