

مزایای SNAP به سرقت رفته‌اند؟

ممکن است بتوانید آنها را جایگزین کنید.

اگر برنامه کمک تکمیلی تغذیه شما (SNAP) از حساب انتقال الکترونیکی مزایای شما (EBT) از طریق تقلب کارت، جعل کارت، فیشینگ یا سایر روش‌های تقلب به سرقت رفته‌اند، اقدامات زیر را انجام دهید:

1. شماره شناسایی شخصی‌تان (PIN) را عوض کنید

با تماس با شماره 866-281-2448، مراجعه به ConnectEBT.com، یا دانلود کردن اپلیکیشن موبایل [ConnectEBT](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.connectebt) (App Store یا Play Store گوگل).

2. تقلب را گزارش کنید و یک کارت جدید دریافت کنید

با تماس با مرکز کمک خدمات مشتری EBT ویرجینیا به شماره 866-281-2448 (دسترسی 24 ساعته، 7 روز هفته) یا تماس با اداره محلی خدمات اجتماعی.

3. یک مطالبه جایگزینی را آغاز کنید

برای مبالغ، با تماس با اداره محلی خدمات اجتماعی بلافاصله پس از کشف به سرقت رفتن مزایای شما. اداره محلی خدمات اجتماعی شما باید مطالبه شما و همه فرم‌های لازم را ظرف 30 روز پس از کشف سرقت دریافت کند.

4. با 3-1-1 یا بخش غیراضطراری اجرای قانون در

ناحیه‌تان تماس بگیرید

تا گزارشی درباره مزایای به سرقت رفته ثبت کنید.

