

¿BENEFICIOS DE SNAP ROBADOS? ES POSIBLE QUE SE LOS REEMPLACEN.

Si le han robado los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) de su cuenta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) mediante el duplicado o la clonación de la tarjeta, el ataque de *phishing* u otro medio fraudulento, **tome las siguientes medidas:**

1. Cambie su PIN

llamando al 866-281-2448, visitando ConnectEBT.com o descargando la aplicación móvil ConnectEBT (Apple **App Store** o Google **Play Store**).



2. Denuncie el fraude y reciba una nueva tarjeta

llamando a la Oficina de ayuda del Servicio al Cliente de EBT de Virginia al 866-281-2448 (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana) o comunicándose con el **Departamento de Servicios Sociales de su localidad.**



3. Comience un reclamo de reemplazo

de fondos comunicándose con el **Departamento de Servicios Sociales** de su localidad inmediatamente después de darse cuenta de que le han robado los beneficios.

El Departamento de Servicios Sociales de su localidad **debe recibir el reclamo y cualquier formulario requerido dentro de los 30 días** del descubrimiento del robo.



4. Comuníquese al 3-1-1 o con la policía local de casos no urgentes

para presentar una denuncia sobre los beneficios robados.



Para averiguar si es elegible para el reemplazo de los beneficios de SNAP, visite www.dss.virginia.gov/EBTscam o escanee el código QR.

