



Пільги SNAP вкрадені?

МОЖЛИВО, ВАМ ВДАСТЬСЯ ЇХ ЗАМІНИТИ.

Якщо ваші пільги за програмою додаткової допомоги в галузі харчування (SNAP) були вкрадені з вашого облікового запису електронного переказу пільг (EBT) шляхом скімінгу картки, дублювання картки, фішингу або іншими шахрайськими способами, виконайте наступні дії:

1. Змініть свій PIN-код,

зателефонувавши за номером 866-281-2448, відвідавши ConnectEBT.com або завантаживши мобільний додаток ConnectEBT (Apple App Store або Google Play Store).



2. Повідомте про шахрайство й отримайте нову картку,

зателефонувавши до служби підтримки клієнтів EBT у Вірджинії за номером 866-281-2448 (доступний цілодобово, без вихідних) або звернувшись до місцевого відділу соціальних служб.



3. Подайте заявку заяву на відшкодування

для отримання грошових коштів зверніться до місцевого відділу соціальних служб відразу ж після виявлення крадіжки ваших пільг.

Ваш місцевий відділ соціальних служб повинен отримати вашу заявку і всі необхідні форми протягом 30 днів з моменту виявлення крадіжки.



4. Зверніться до 3-1-1 або місцевих правоохоронних органів, які не займаються надзвичайними ситуаціями

для подання заяви про вкрадені пільги.



Щоб дізнатися, чи ви маєте право на заміну пільг SNAP, відвідайте www.dss.virginia.gov/EBTscam або відскануйте QR-код.



VIRGINIA DEPARTMENT OF
SOCIAL SERVICES