

SNAP کے فوائد چوری ہو گئے؟ آپ ان کی تبدیلی کے قابل ہو سکتے ہیں۔

اگر آپ کے سپلیمنٹل نیوٹریشن اسسٹنس پروگرام (SNAP) کے فوائد آپ کے الیکٹرانک بینیفٹ ٹرانسفر (EBT) اکاؤنٹ سے کارڈ سکیمنگ، کارڈ کلوننگ، جعل سازی یا دیگر دھوکہ دہی کے ذریعے چوری ہو گئے ہیں، تو درج ذیل اقدامات کریں:

1. اپنا PIN تبدیل کریں

866-281-2448 پر کال کر کے، یا ConnectEBT.com پر جا کر، یا ConnectEBT موبائل ایپ ڈاؤن لوڈ کر کے (Google Play Store یا Apple App Store)۔



2. دھوکہ دہی کی اطلاع دیں اور نیا کارڈ حاصل کریں

ورجینیا کے EBT کلائنٹ کسٹمر سروس ہیلپ ڈیسک کو 866-281-2448 پر کال کر کے (دن میں 24 گھنٹے، ہفتے میں 7 دن قابل رسائی) یا اپنے مقامی محکمہ سماجی خدمات سے رابطہ کریں۔



3. تبدیلی کی دعویٰ شروع کریں

فنڈز کے لیے اپنے فوائد کے چوری ہونے کا پتہ لگانے کے فوراً بعد اپنے مقامی محکمہ سماجی خدمات سے رابطہ کریں۔



آپ کے مقامی محکمہ سماجی خدمات کو چوری کی دریافت کے 30 دنوں کے اندر آپ کا کلیم اور کوئی بھی مطلوبہ فارم موصول ہونا چاہیے۔

4. 3-1-1 سے یا اپنے مقامی غیر ہنگامی قانون نافذ کرنے

والے ادارے سے رابطہ کریں۔

چوری شدہ فوائد کے بارے میں رپورٹ درج کرنے کے لئے۔

