

Trợ Cấp SNAP Bị Đánh Cắp?

QUÝ VỊ CÓ THỂ THAY THẾ TRỢ CẤP ĐÓ.

Nếu các trợ cấp của Chương Trình Trợ Cấp Dinh Dưỡng Bổ Sung (SNAP) của quý vị bị đánh cắp khỏi tài khoản Chuyển khoản Trợ cấp Điện tử (EBT) của quý vị do đánh cắp thông tin thẻ, sao chép thẻ, lừa đảo hoặc các phương tiện lừa đảo khác, hãy thực hiện các hành động sau đây:

1. Thay đổi mã PIN của quý vị

bằng cách gọi 866-281-2448, truy cập ConnectEBT.com hoặc tải xuống ứng dụng di động ConnectEBT (Apple App Store or Google Play Store).



2. Báo cáo gian lận và nhận thẻ mới

bằng cách gọi cho Bộ phận Trợ giúp Dịch vụ Khách hàng EBT Client của Virginia theo số 866-281-2448 (có thể truy cập 24/7) hoặc liên hệ với sở dịch vụ xã hội tại địa phương của quý vị.



3. Bắt đầu yêu cầu thay thế

để nhận tiền bằng cách liên hệ với sở dịch vụ xã hội tại địa phương ngay sau khi phát hiện ra trợ cấp của quý vị đã bị đánh cắp.

Sở dịch vụ xã hội tại địa phương của quý vị phải nhận được yêu cầu của quý vị và bất kỳ biểu mẫu được yêu cầu nào trong vòng 30 ngày kể từ khi phát hiện ra vụ mất trộm.



4. Hãy liên hệ với 3-1-1 hoặc cơ quan thực thi pháp luật không khẩn cấp tại địa phương của quý vị

để nộp báo cáo về trợ cấp bị đánh cắp.



Để biết quý vị có đủ điều kiện nhận trợ cấp SNAP thay thế hay không, quý vị vui lòng truy cập www.dss.virginia.gov/EBTscam hoặc quét mã QR.

