

¿NECESITA AYUDA PARA PAGAR SU FACTURA DE ELECTRICIDAD?

El Programa de Pago por Porcentaje de Ingresos (PIPP, por sus siglas en inglés) ayuda a los clientes elegibles de Dominion Energy a mantener su servicio eléctrico al hacer que las facturas de servicios públicos sean más asequibles.

El monto de la factura mensual, o "Monto de PIPP", para un cliente se basa en un porcentaje de los ingresos del hogar y la fuente de calefacción primaria.

- 10 % del ingreso bruto mensual del hogar cuando la electricidad es la fuente principal de calefacción o
- 6 % del ingreso bruto mensual del hogar cuando la electricidad no es la fuente principal de calefacción.

El primer monto de PIPP se adeudará cuando la cuenta del cliente esté inscrita en PIPP. Si el cliente no puede pagar en el momento de la inscripción, el monto del pago del PIPP incumplido se agregará a la siguiente factura.

Cada mes que el cliente realiza el pago de PIPP requerido **a tiempo y en su totalidad**, el cliente:

- Evita nuevas deudas de servicios públicos y
- Reduce la deuda anterior de servicios públicos.

Una parte del saldo real de la cuenta del cliente se elimina a través de los créditos de incentivos aplicados a la cuenta.

- Un crédito por la diferencia entre el monto de la factura actual y el monto a pagar del PIPP.
- Un 1/12º crédito de su saldo adeudado pasado (calculado al momento de la inscripción) se aplica a la cuenta.

Los criterios de elegibilidad para la asistencia incluyen:

- Debe ser residente de la localidad en la que se presenta la solicitud
- Debe tener una cuenta eléctrica activa con Dominion Energy
- El ingreso bruto mensual no puede exceder:

El tamaño del grupo familiar	Los ingresos máximos		El tamaño del grupo familiar	Los ingresos máximos
1	\$1822		11	\$8210
2	\$2465		12	\$8852
3	\$3107		13	\$9495
4	\$3750		14	\$10 137
5	\$4392		15	\$10 780
6	\$5035		16	\$11 422
7	\$5677		17	\$12 065
8	\$6282		18	\$12 707
9	\$6925		19	\$13 350
10	\$7567		20	\$13 992

Puede **solicitar el PIPP** de la siguiente manera:

- Al completar una solicitud en línea en <https://commonhelp.virginia.gov/access/>.
- Al presentar una solicitud impresa a su departamento local de servicios sociales.

El personal de servicio de atención al cliente de Dominion Energy puede analizar su cuenta y cualquier plan de pago existente para ayudarlo a determinar si debe solicitar el PIPP.

Si sospecha de fraude o abuso de cualquier tipo, repórtelo a su departamento local de servicios sociales o llame al 1-800-552-3431.