

La Evaluación.

La evaluación es un proceso confidencial utilizado para determinar la elegibilidad de la persona para recibir beneficios del Departamento de Servicios Sociales de Virginia (VDSS, siglas en inglés) que consiste en una serie de preguntas acerca de situación actual de vivienda, el número de personas que viven en su hogar, sus ingresos y sus gastos.

¿Es necesario estar en nuestros archivos a fin de solicitar una evaluación? No.

Y, ¿después de completar la evaluación? Tras contestar las preguntas, recibirá un mensaje en línea que le avisará si califica o no para asistencia de Cuidados de Niños, Energía, Financiera, Alimentos y Médica.

Y, aunque la evaluación indicará que usted no es elegible para recibir estos beneficios, usted puede ir de inmediato al enlace "Solicite Beneficios" (en inglés, "Apply for Benefits") o puede imprimir una solicitud, rellenarlo y llevar a la oficina de Servicios Sociales más cercana.

La Solicitud.

¿Y si no puedo completar la solicitud de una vez? Usted tendrá 60 días para completarlo con la información necesaria. Solo tiene que seguir el proceso de "Guardar", "Salir" y "Continuar" (en inglés, "Save" "Exit" and "Continue").

¿Qué hago después de entregar mi solicitud por CommonHelp? La misma solicitud le dará mayor información acerca de los pasos siguientes a seguir, así como el nombre y la dirección de su oficina de Servicios Sociales más cercana que se encargará del procesamiento de la solicitud.

¿Y si no tengo hogar o no tengo domicilio fijo? No se requiere una dirección o código postal para solicitar beneficios. Solo tiene que indicar la ciudad en que vive y CommonHelp dirigirá su solicitud a su oficina de Servicios Sociales más cercana.

Averiguar mis Beneficios.

¿Puedo ver el estatus de mis beneficios con la ayuda de CommonHelp? Sí. Una vez que haya establecido una cuenta con CommonHelp usted tiene acceso al monto de sus beneficios actuales así como anteriores.

Renovar mis Beneficios.

¿Puedo renovar mis beneficios usando CommonHelp? Si tiene un caso abierto usted puede renovar sus beneficios usando CommonHelp con hasta 60 días de anterioridad y hasta 30 días después de la fecha para la renovación. En caso de no ser elegible para una renovación de beneficios, el enlace indicando, "Renovación de Mis Beneficios" dejará de funcionar.



CommonHelp

Ayudando a los más necesitados

www.commonhelp.virginia.gov

El Departamento de Servicios Sociales de Virginia

Sus beneficios de servicios sociales...

**En línea.
En cualquier momento.**



www.commonhelp.virginia.gov

¿Qué es CommonHelp?

CommonHelp es el sistema eficiente y fácil de entender de evaluación y el procesamiento de solicitudes de los numerosos beneficios disponibles a través del Departamento de Servicios Sociales de Virginia.

Con CommonHelp es más fácil y rápido que nunca:



“
Soy madre y tengo que trabajar para mi familia. El servicio en línea CommonHelp es un gran ahorro de tiempo.”

- ✓ Efectuar la evaluación de elegibilidad.
- ✓ Solicitar beneficios y servicios.
- ✓ Examinar sus beneficios.
- ✓ Avisar cualquier cambio.
- ✓ Ahorrar tiempo con el sistema de renovación de beneficios en línea.



¿Cuáles son los beneficios abarcados por CommonHelp?

- Ayuda Financiera (TANF)
- Servicio de Cuidado de Niños
- Asistencia con Gastos de Energía (Combustible, Refrigeración, o en Crisis)
- Asistencia de Alimentación (SNAP)
- Asistencia Médica

Preguntas y Respuestas

¿Qué personas deben registrarse en línea con CommonHelp? Si usted, o un miembro de su familia, recibe o desea recibir beneficios del Departamento de Servicios Sociales debe crear una cuenta CommonHelp.

¿Puedo yo registrar a un miembro de mi familia o hasta un amigo?
Si usted es el tutor legal o persona autorizada para tomar decisiones para esta persona o ejerce poder notarial sobre esta persona, puede, con la ayuda de CommonHelp hacer la solicitud a favor de la otra persona.



“
No me muevo con tanta facilidad como antes. Con CommonHelp se me hace fácil renovar mis beneficios desde la comodidad de mi hogar.”



“
Acaba de nacer nuestro bebe y perdí mi empleo. Que bueno saber que puedo ver si califico para algún tipo de beneficios en línea, en confianza.”

¿Es CommonHelp un Sitio Internet Seguro?
Sí. CommonHelp cuida la seguridad de sus usuarios. Para tener acceso a su cuenta usted creará su propio clave verificable por información personal que solo usted podría saber. Como recordatorio, jamás debe usted compartir sus claves con ninguna otra persona.

¿Aun puedo rellenar una solicitud en hoja?
Sí. Usted todavía puede venir a la agencia de su localidad y solicitar en persona, aunque estando allí se le animará a hacerlo electrónicamente, en línea.

¿Qué implica la Ayuda Financiera? Es una aportación temporal de dinero para familias necesitadas con niños de tierna edad.