



EBT Chip Cards Are Coming Fall 2026!

Virginia will begin issuing new chip-enabled Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) Electronic Benefit Transfer (EBT) cards starting September 2026. These chip cards will replace current magnetic stripe cards, helping to safeguard your nutrition benefits and protect you from fraud.

What This Means for You

- » Your **existing card balance will transfer to this card** — only the card technology is new.
- » Your old magnetic stripe EBT card will **stop working** once you activate your new chip card, or 60 days after the new card is sent.
- » The chip card will include a new **expiration date** and three-digit **security code** for online purchases and PIN setup/reset.

How You Can Prepare

- » Verify that your local department of social services has your current **address, phone number** and **email** on file.
- » Keep your current card until your new chip card arrives.
- » Watch for updates on the ConnectEBT app and VDSS's official **social media platforms**.
- » Set up an account on [ConnectEBT.com](https://connectebt.com) if you have not done so already.

Need Help or Have Questions?

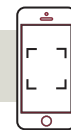


Email: VAchip@dss.virginia.gov



Call: 866-281-2448 (EBT Customer Service Help Desk)

scan me



This project has been funded at least in part with Federal funds from the U.S. Department of Agriculture. The contents of this publication do not necessarily reflect the view or policies of the U.S. Department of Agriculture, nor does mention of trade names, commercial products, or organizations imply endorsement by the U.S. Government. USDA is an equal opportunity provider, employer, and lender.



VIRGINIA DEPARTMENT OF
SOCIAL SERVICES



¡Las tarjetas EBT con chip llegarán en otoño de 2026!

A partir de septiembre de 2026, Virginia comenzará a emitir nuevas tarjetas de transferencia electrónica de beneficios (Electronic Benefit Transfer, EBT) del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) habilitadas con chip. Estas tarjetas con chip reemplazarán a las tarjetas de banda magnética actuales, lo que ayudará a salvaguardar sus beneficios nutricionales y lo protegerá del fraude.

Lo que esto significa para usted

- » El **saldo de su tarjeta existente se transferirá a esta tarjeta**, solo la tecnología de la tarjeta es nueva.
- » Su antigua tarjeta EBT de banda magnética **dejará de funcionar** una vez que active su nueva tarjeta con chip, o 60 días después de que se envíe la nueva tarjeta.
- » La tarjeta con chip incluirá una nueva **fecha de vencimiento** y un **código de seguridad** de tres dígitos para las compras en línea y la configuración/restablecimiento del PIN.

Cómo puede prepararse

- » Verifique que su departamento local de servicios sociales tenga registrados su **dirección, número de teléfono y correo electrónico** actuales.
- » Conserve su tarjeta actual hasta que llegue su nueva tarjeta con chip.
- » Esté atento a las actualizaciones en la aplicación ConnectEBT y en las **plataformas de redes sociales** de VDSS oficiales.
- » Configure una cuenta en **ConnectEBT.com** si aún no lo ha hecho.

¿Necesita ayuda o tiene preguntas?

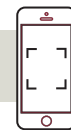


Correo electrónico: VAchip@dss.virginia.gov



Llame al: 866-281-2448
(Servicio de atención al cliente de EBT)

escanear



Este proyecto ha sido financiado, al menos en parte, con fondos federales del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos. El contenido de esta publicación no refleja necesariamente las opiniones o las políticas del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, ni la mención de nombres comerciales, productos comerciales u organizaciones implica el respaldo por parte del Gobierno de los Estados Unidos. USDA es un proveedor, empleador y entidad crediticia que ofrece igualdad de oportunidades.



VIRGINIA DEPARTMENT OF
SOCIAL SERVICES