



## ¿Necesita ayuda para pagar la factura de electricidad?



### ¡El Programa de Pagos por Porcentaje de Ingresos (PIPP) puede ayudar!

**PIPP ayuda a que las facturas de electricidad sean más asequibles.**

Si es un cliente elegible de Dominion Energy con ingresos (brutos) del hogar en el 150 % de los lineamientos federales de pobreza o por debajo de este nivel, podría solicitar que los pagos de su factura de electricidad **se reduzcan a no más del 10 % de los ingresos brutos de su hogar** y podría recibir **ayuda para pagar saldos anteriores de su cuenta.**

**Los propietarios e inquilinos pueden ser elegibles para el PIPP.**

El personal de Atención al Cliente de Dominion Energy puede brindarle información sobre su cuenta y los planes de pago existentes para ayudarlo a determinar si debe solicitar el PIPP.

#### ***Puede solicitar el PIPP de la siguiente forma:***

- » Completar una solicitud en línea en [commonhelp.virginia.gov/access](https://commonhelp.virginia.gov/access).
- » Presentar una solicitud en papel al departamento local de servicios sociales

#### **CommonHelp** Pasos para la solicitud

1. Haga clic en Comenzar.
2. Haga clic en Solicitar todos los programas de beneficios.
3. Haga clic en ¿Nuevo en CommonHelp? Haga clic aquí para crear una cuenta.
4. Complete los campos para crear una cuenta y haga clic en Enviar.
5. Inicie sesión.
6. Haga clic en Comenzar una nueva solicitud.

